

# 04-1 İş Sağlığı Ve Güvenliği (İSG), Çevre Koruma Önlemleri Ve Kalite Gereklilikleri



**Donanım Kullanımı;** Motosiklet donanımları düzenli olarak kontrol edilmeli, hasarlı veya eskimiş parçalar derhal değiştirilmelidir. Kask, eldiven, diz ve dirsek koruyucuları standartlara uygun olmalıdır.



**Görünürlük Ekipmanları;** Yansıtıcı yelekler, fosforlu bantlar ve ışıklı aksesuarlar özellikle gece çalışmalarında hayati önem taşır. Trafikteki diğer sürücüler tarafından kolayca fark edilmek güvenliğin temelidir.



# 03-2 Mevsimsel Koruyucu Donanımları

**Yaz Mevsimi Ekipmanları;** Sıcak havalarda havalandırılmalı kask, nefes alabilen kumaşlardan üretilmiş ceketler ve güneş koruyucu gözlükler kullanılmalıdır. Aşırı sıcaklarda susuzluk ve yorgunluk riski artacağından düzenli su tüketimi ve dinlenme molaları kritik önem taşır. Havalandırılmalı kask ve eldiven UV korumalı gözlük Hafif ve nefes alabilen giysiler, Güneş kremi kullanımı



**Kış Mevsimi Ekipmanları;** Soğuk havalarda termal iç giysiler, su geçirmez ve rüzgar kesici dış katmanlar, ısıtılmalı eldivenler ve boyun koruyucular kullanılmalıdır. Buzlanma ve kaygan yol koşullarına karşı özel lastikler ve dikkatli sürüş teknikleri uygulanmalıdır. Termal iç giyim katmanları Su geçirmez dış giyim Isıtılmalı eldiven ve çorap Kış lastiği kullanımı.



# 03-3 Bakım ve Periyodik Kontroller

**Günlük Kontroller;** Her vardiya öncesi fren sistemi, lastik basıncı, ışıklar, aynalar ve yakıt seviyesi kontrol edilmelidir. Motor yağı seviyesi ve soğutma sıvısı düzenli olarak gözden geçirilmelidir.

**Haftalık Bakım;** Zincir gerginliği ve yağlanması, fren balatası kalınlığı, akü durumu ve lastik diş derinliği haftalık olarak incelenmelidir. Anormal sesler veya titreşimler not edilmelidir.



**Aylık Servis;** Süspansiyon sistemi, elektrik bağlantıları, hortumlar ve kelepçeler aylık olarak detaylı kontrol edilmelidir. Gerekli ayarlamalar ve küçük onarımlar yapılmalıdır.



**Periyodik Servis;** Üretici tarafından önerilen kilometrelerde veya zaman aralıklarında yetkili servislerde kapsamlı bakım yaptırılmalıdır. Tüm bakım kayıtları düzenli olarak tutulmalıdır.

Düzenli bakım ve kontroller sadece güvenliği artırmakla kalmaz, aynı zamanda aracın ömrünü uzatır ve beklenmedik arızaları önler. Bakım kayıtlarının eksiksiz tutulması, garanti kapsamı ve ikinci el satış değeri açısından da önemlidir.



# 03-4 Risk Deęerlendirmesi ve Önlemler

**Araç Kaynaklı Riskler;** Fren arızası, lastik patlaması, motor arızası, elektrik sisteminde sorunlar ve zincir kopması gibi teknik arızalar ciddi kazalara yol açabilir. Düzenli bakım ve kaliteli yedek parça kullanımı bu riskleri minimize eder. Periyodik teknik kontroller, Orijinal yedek parça kullanımı, Acil durum ekipmanı taşıma.



**Trafik Kaynaklı Riskler;** Yoğun trafik, dikkatsiz sürücüler, hatalı sollama manevrası, kör nokta kazaları ve kavşak geçişleri önemli risk faktörleridir. Savunma sürüşü teknikleri ve sürekli çevre farkındalığı hayati önem taşır. Savunma sürüşü eğitimi, Güvenli takip mesafesi, Kör nokta kontrolü.



**Hava Koşulları Riskleri;** Yağmur, kar, sis, güçlü rüzgâr ve aşırı sıcak veya soğuk hava koşulları sürüş güvenliğini olumsuz etkiler. Hava durumuna göre sürüş hızı ve tekniği ayarlanmalıdır. Hava durumu takibi, Hız kontrolü, Görüş mesafesine dikkat



**Yol Koşulları Riskleri;** Bozuk asfalt, çukurlar, yağlı yüzeyler, demiryolu geçitleri ve inşaat alanları tehlike oluşturur. Yol koşullarına göre hız ve rota planlaması yapılmalıdır. Rota öncesi araştırma, Alternatif güzergâh bilgisi, Yavaş ve dikkatli geçiş



# 03-5 Acil Durum Prosüdürleri

**Kaza Anı Müdahalesi;** Kaza durumunda önce kendi güvenliğinizi sağlayın, aracı trafikten uzaklaştırın, ikaz üçgeni yerleştirin ve acil servisleri arayın. Yaralı varsa ilk yardım bilginizi uygulayın ancak tıbbi müdahale gerektiren durumlarda profesyonel yardım bekleyin.



**İlk Yardım Uygulaması;** Temel ilk yardım bilgisi her kuryenin sahip olması gereken bir beceridir. Kanama kontrolü, kırık sabitlemesi, şok belirtilerini tanıma ve kalp masajı gibi hayat kurtarıcı müdahaleleri öğrenin.



**İletişim ve Raporlama;** Kaza sonrası derhal şirket yönetimine, sigorta şirketine ve gerekirse polise bilgi verin. Olay yerinin fotoğraflarını çekin, tanık bilgilerini alın ve detaylı kaza raporu hazırlayın.

Acil durum numaralarını (112, 155, 110) telefonunuzda hızlı arama listesine ekleyin. Şirket acil durum hattı, sigorta şirketi ve en yakın hastane bilgilerini her zaman yanınızda bulundurun.

**Gönderi Güvenliği Ve Acil Prosedürler;** Gönderi Koruma Önlemleri Taşınan gönderilerin güvenliği kurye sorumluluğunun önemli bir parçasıdır. Su geçirmez çantalar kullanın, kırılabilir ürünleri özel ambalajlayın ve değerli gönderileri güvenli bölmelerde taşıyın. Su geçirmez ve darbe emici çanta kullanımı Gönderilerin doğru sıralanması ve yerleştirilmesi Ağırlık dengesine dikkat edilmesi Kilitli bölme kullanımı Düzenli çanta kontrolü ve temizliği Kayıp veya Hasar Durumları Gönderi kaybı veya hasarı durumunda derhal müşteri hizmetlerini bilgilendirin, olay tutanağı tutun ve sigorta prosedürlerini başlatın. Müşteri ile şeffaf iletişim kurun ve çözüm sürecini takip edin.



# 03-6 Çevre Koruma Önlemleri

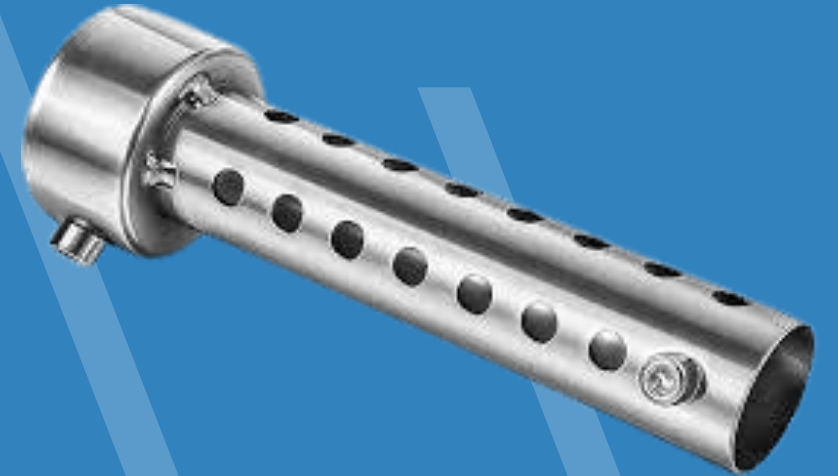
**Atık Yönetimi;** Kullanım dışı kalan araç parçaları, lastikler, akü, motor yağı ve diğer sıvılar kesinlikle çevreye atılmamalıdır. Bu atıklar mevzuata uygun şekilde lisanslı geri dönüşüm tesislerine teslim edilmelidir. Yağ filtreleri, fren balataları ve elektrikli ekipmanlar özel atık kategorisinde değerlendirilir.



**Hava Kirliliği Önleme;** Düzenli motor bakımı ile egzoz emisyonları minimize edilir. Gereksiz rölanti yapmaktan kaçının, yakıt kalitesine dikkat edin ve katalitik konvertörün düzenli kontrolünü yaptırın. Elektrikli veya hibrit motosikletlere geçiş çevresel etkileri önemli ölçüde azaltır.



**Gürültü Kirliliği Kontrolü;** Egzoz sisteminin orijinal ve standartlara uygun olması gürültü kirliliğini önler. Yerleşim alanlarında hız limitine uyun, gereksiz gaz vermekten kaçının ve **susturucu sistemini düzenli kontrol ettirin. Gece çalışmalarında özellikle dikkatli olun.**



**Çevresel Sorumluluk:** Her kurye, çevre dostu uygulamaları benimseyerek sürdürülebilir bir gelecek için katkıda bulunabilir. Yakıt tasarrufu sağlayan sürüş teknikleri hem çevreyi korur hem de maliyetleri düşürür.



# 03-7 Kalite Yönetimi Ve Sürekli İyileştirme

**Sorun Tespiti;** İş süreçlerinde karşılaşılan aksaklıkları, müşteri şikâyetlerini ve operasyonel zorlukları sistematik olarak kaydedin. Her sorun bir iyileştirme fırsatıdır.

**Görüş ve Öneri Geliştirme;** Sahada edindiğiniz deneyimlerden yola çıkarak çözüm önerileri geliştirin. Yaratıcı ve uygulanabilir fikirler üretin, maliyet-fayda analizini göz önünde bulundurun.

**İlgililere İletim;** Önerilerinizi yazılı veya sözlü olarak yöneticilere, kalite ekibine veya ilgili departmanlara iletin. Düzenli toplantılarda aktif katılım gösterin ve geri bildirim alın.

**Uygulama ve Takip;** Kabul edilen önerilerin uygulanmasını takip edin, sonuçları ölçün ve gerekirse revizyonlar yapın. Başarılı uygulamaları ekip arkadaşlarınızla paylaşın.

**Performans Hedefleri;** Teslimat süresi optimizasyonu Müşteri memnuniyeti artırma Hata oranını düşürme Yakıt verimliliği iyileştirme Güvenlik kayıtlarını geliştirme

**Kalite Standartları;** Zamanında teslimat oranı %98+, Gönderi hasarı oranı %0.5 altı, Müşteri şikayeti oranı %2 altı, Kaza oranı sıfıra yakın, Çevre standartlarına %100 uyum.

# 03-8 Temel Değerler Ve Profesyonel Gelişim

**Sorumluluk;** İşinizi en yüksek standartlarda yerine getirmek, müşteri güvenini kazanmak ve topluma karşı sorumluluklarınızı yerine getirmek profesyonelliğin temelidir.

**Sağlıklı Yaşam;** Fiziksel ve mental sağlığınıza özen gösterin. Düzenli egzersiz, dengeli beslenme, yeterli uyku ve stres yönetimi iş performansınızı doğrudan etkiler.

**Sürekli Öğrenme;** Sektördeki yenilikleri takip edin, eğitimlere katılın ve kendinizi sürekli geliştirin. Deneyimlerinizi paylaşın ve başkalarından öğrenmeye açık olun.

**Duyarlılık;** Çevreye, topluma ve iş arkadaşlarınıza karşı duyarlı olun. Empati kurun, yardımsever olun ve etik değerlere bağlı kalın.

Kurye hizmetleri sektöründe başarılı ve uzun soluklu bir kariyer için teknik becerilerin yanı sıra bu temel değerleri içselleştirmek ve günlük uygulamalarınıza yansıtma büyük önem taşır. Güvenli, çevre dostu ve kaliteli hizmet sunumu ancak bu değerlere bağlı kalarak mümkün olur.